

Отчет по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в муниципальном казенном учреждении «Районный краеведческий музей им. О.М. Отарова»  
 Эльбрусского муниципального района  
 за I и II квартал 2022 года

	1.Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2.Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3.Плановый срок реализации	4.Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	5.Сведения о ходе реализации мероприятия	
					5.1.реализованные меры по устранению выявленных недостатков	5.2.фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Привести количество материалов/единиц информации о деятельности организации в соответствие с объемом информации, установленным нормативными правовыми актами (приказ Мин культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277). На информационном стенде отсутствуют информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации. На официальном сайте: В подразделе «Общая информация» отсутствует	I - II квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна	Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации размещены на информационном стенде музея.	I кв. 2022г.

		копия устава организации. В подразделе «Информация о деятельности организации культуры» отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета на текущий год.			На официальном сайте в разделе "Документы" размещены копия Устава организации и Бюджетная смета на 2022г	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Продолжить работу в данном направлении	I - II квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна	На сайте имеются вкладки "Обратная связь" и "Контакты", а так же разделы "Общая информация", "Часто задаваемые вопросы"	I кв. 2022г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Принять меры по повышению уровня комфортности условий оказания услуг, оптимизировать навигацию внутри организации (условные знаки)	III - IV квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна	В экспозиционных залах установлены стулья для отдыха. Ведется работа по оптимизации навигации.	III кв. 2022г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<b>Отсутствуют:</b> - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - выделенная стоянка для	III - IV квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна		

		автотранспортных средств инвалидов			На территории филиала в с.п. Кенделен выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	III кв. 2022г.
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого необходимо предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	III - IV квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна	<p>Ведется работа по подготовке экскурсионных аудиотекстов.</p> <p>Определен сотрудник для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>IV кв. 2022г.</p> <p>III кв. 2022г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Продолжить работу по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании	I - II квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна	Регулярно проводятся беседы о доброжелательном и вежливом обращении с посетителями.	

		дистанционных форм взаимодействия (тел, эл. почта, электронные сервисы)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Продолжить работу по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; -внедрению новых форм работы, корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; -использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	I - II квартал 2022 года	Директор-Этезова Фатимат Асхатовна	Проведено техническое оснащение музея. В экспозиционных залах установлена мультимедийное оборудование, информационные буклетницы.	II кв. 2022г.

Директор МКУК "РКМ им. О.М. Отарова"



Этезова Ф.А.